créditoútil
Creemos en ti, crecemos juntos.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA VIDEOVIGILANCIA

1. Identidad y domicilio del responsable

CRÉDITO ÚTIL, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R., con domicilio en **Calle de las Rosas 212, Colonia La Rosa, C.P. 25297, Saltillo, Coahuila** es el responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

2. Datos personales que se recaban

Le informamos que al ingresar a nuestras instalaciones, usted está siendo grabado por nuestros sistemas de circuito cerrado de televisión (CCTV). Los datos personales que recabamos consisten en **su imagen fisonómica, fotografía, video** y, en su caso, **sonido/voz**, capturados a través de las cámaras de videovigilancia.

3. Finalidad del tratamiento de los datos

Las imágenes y sonidos capturados serán utilizados única y exclusivamente para cumplir con las siguientes finalidades esenciales:

- **Seguridad y vigilancia:** Garantizar la integridad, seguridad y protección de los clientes, visitantes, empleados, proveedores y cualquier persona que ingrese a las instalaciones.
- **Protección de activos:** Resguardar los bienes muebles, inmuebles, inventario, activos e infraestructura de la entidad responsable.
- **Evidencia legal:** En caso de suscitarse algún incidente, ilícito, emergencia o siniestro dentro de las instalaciones, los videos recopilados servirán como elemento de prueba y evidencia, y se pondrán a disposición de las autoridades competentes que lo soliciten mediante mandamiento legal.

4. Plazo de conservación de las grabaciones

Las grabaciones se almacenan de manera segura en servidores internos por un periodo de **30 días** naturales. Una vez transcurrido este plazo, y si no se ha presentado ningún incidente o reclamación legal que requiera su conservación, los archivos de video son eliminados o destruidos de forma automatizada, permanente e irreversible.

créditoútil
Creemos en ti, crecemos juntos.

5. Transferencia de datos personales

Le informamos que sus datos personales no serán compartidos, transferidos, vendidos ni difundidos con terceros, nacionales o extranjeros, salvo en aquellos casos estrictamente previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP, o cuando exista un requerimiento oficial y fundado de una autoridad judicial o administrativa competente.

6. Medios para ejercer los Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos tenemos de su persona (Acceso), solicitar la eliminación de las grabaciones si legalmente procede (Cancelación) u oponerse al uso de las mismas para fines específicos (Oposición).

Para ejercer sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud formal por escrito en **la recepción de nuestras oficinas** o enviar un correo electrónico a la dirección: **administracion.central@creditoutil.com.mx.**

Debido a la naturaleza de las grabaciones de video, para poder localizar sus datos dentro del sistema, deberá incluir de forma indispensable en su solicitud: su nombre completo, una fotografía reciente y clara (para cotejo de fisonomía), día (fecha) hora aproximada y zona específica de las instalaciones en la que transitó y fue grabado. Adicional una descripción de la vestimenta que portaba.

7. Mecanismos para conocer cambios: El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, o de nuestras prácticas de privacidad. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir este aviso a través de anuncios visibles colocados en nuestra entrada del establecimiento, donde se publicará la versión actualizada con la fecha de su última modificación.

Fecha de última actualización: noviembre 2026.