

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Crédito Útil, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: CARLOS OTONIEL MARTINEZ PERALES**

DE LAS ROSAS NO. 212, COLONIA LA ROSA C.P. 25296 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SALTILLO ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: EDIFICIO BLANCO CON PORTÓN LATERAL ENTRE CALLE EL ROSAL Y CALLE ROSA DE CASTILLA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

administracion.central@creditoutil.com.mx 8444162280, 8444157700

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 27/02/2023 09:35:42 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

Coahuila	<p><b>ESTELA CAROLINA GONZALEZ HERNANDEZ</b> BLVD. BENITO JUAREZ NO. 805 INT L 1B, COLONIA GUADALUPE C.P. 25750 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONCLOVA ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: PLAZA REPUBLICA ENTRE CALLE GUANAJUATO Y CALLE MORELIA TELÉFONO(S): 8666333830 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): administracion.monclova@creditoutil.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas;</p>
Coahuila	<p><b>MARIA ANGELICA BARBOZA DOMINGUEZ</b> AV. HEROICO COLEGIO MILITAR NO. 1000, COLONIA LAS FUENTES C.P. 26010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PIEDRAS NEGRAS ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: LOCA EN SEGUNDO PISO ENTRE CALLE SAN LUIS Y CALLE MERIDA TELÉFONO(S): 8787821597 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): administracion.piedras@creditoutil.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas;</p>
Coahuila	<p><b>SILVIA LIZETH ZAVALA VAZQUEZ</b> JOSE MARIA MORELOS NO. 280, COLONIA CENTRO C.P. 26170 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NAVA ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: LOCAL H ENTRE CALLE TERAN Y CALLE LAS FUENTES TELÉFONO(S): 8621042910 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): administracion.nava@creditoutil.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas;</p>
Coahuila	<p><b>ELIZABETH GOMEZ DIAZ</b> BENITO JUAREZ NO. 220 INT 221-A, COLONIA CENTRO C.P. 26700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SABINAS ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: LOCAL EN SEGUNDO PISO ENTRE CALLE ESQUINA LA MADRID Y CALLE BENITO JUAREZ TELÉFONO(S): 8611031412 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): administracion.rosita@creditoutil.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas;</p>
Coahuila	<p><b>JORGE ARMANDO GARCIA ZAMORA</b> PERIFERICO LUIS ECHEVERRIA NO. 1582, COLONIA GUANAJUATO ORIENTE C.P. 25286 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SALTILLO ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: PLAZA DORADA LOC.5A ENTRE CALLE CARRETERA ANTIGUA MONTERREY Y CALLE NAZARIO ORTIZ GARZA TELÉFONO(S): 8444153684 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): administracion2.salttillo@creditoutil.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas;</p>